

Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : Bulan JANUARI 2026

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Konsultasi penon-aktifan izin praktek kerja al; ➤ An. Maisari Kurniawan Gurning/SIPA HP No 0852.6157.0960 ➤ An. Agnes Sinambela/ SIPP HP No 0851.4822.3150	09-Jan 2026 25-Jan 2026	09-Jan 2026 25-Jan 2026	Telah difasilitasi dan disarankan agar Pemohon membuat surat pernyataan pe-non aktifan izin praktek ditujukan ke Dinas teknis terkait (Dinkes) nanti Dinkes yang merekomendasikan ke DPMPTSPK.	Puas Puas
2.	Konsultasi permohonan perpanjangan izin al; 1) An. Ella Rizka Wulan Dani Sitepu/ SIPTGZ HP No 0851.4822.3150	09-Jan 2026	09-Jan 2026	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon.	Puas
3.	Konsultasi proses penyelesaian izin al: ➤ An. Trisiva, Apt HP 0895.3042.0965, permohonan perizinan berusaha (Apotik/ persetujuan PKKPR) terpantau di OSS – menunggu verifikasi persyaratan dasar, mohon pencerahan ! ➤ An. Yusni HP 0822.9882.8827; proses penyelesaian izin / SIPB tidak dapat dilanjutkan, persyaratan kecukupan SKP belum dipenuhi.	28-Jan 2026 28-Jan 2026	28-Jan 2026 28-Jan 2026	Telah difasilitasi dan dijelaskan bahwa verifikasi persyaratan dasar (PBG/SLF; PKKPR & persetujuan lingkungan) dilaksanakan oleh PUTR bidang tata ruang, disarankan agar berkoordinasi kesana serta croschek pengisian polygon telah sesuai, menurut aturan waktu verifikasi dokumen : 10 hr kerja. Telah difasilitasi, disarankan agar melakukan upgrade SKP di satu sehat. (Jemput berkas – lengkapi & buat permohonan baru).	Puas Puas

5 aduan

Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : Bulan FEBRUARI 2026

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin al; 1). Esra 0895.8149.75266 (izin praktek perawat/ SIPP), 2). Edyanto Aritonang 0852.6261,3000 / persyaratan dasar (PBG) Pendirian Panti Asuhan Yayasan Ora Et Labora 3). Erliana Manik 0813.7563.4268/persyaratan dasar (KKPR) – utk izin AKDP / KBLI 49213	6-Febr. 2026 6-Febr. 2026 07-Febr. 2026	6-Febr. 2026 6-Febr. 2026 07-Febr. 2026	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon.	Puas Puas Puas
2.	Tracking proses penyelesaian izin al; 1). dr Ismail Hamzah Harahap, Sp Ra 0822.7408.8980 permohonan SIP ke 2 di Sidikalang – SIP 1 (7 Mei 2021 di Kotacane). 2). Hermi Sagala 0822.7393.4909 Apotik Padaoholso, di OSS kelihatan proses sudah di SPMPSTSPK (proses penetapan izin?) 3) Julplijer Kudadiri 0813.6145.7748 tracking permohonan Izin transportasi darat (AKDP Dairi Raya HIMPAK) kelihatan di OSS – menunggu verifikasi persyaratan dasar /KKPR.	18-Febr. 2026 18-Febr. 2026 23-Febr. 2026	18-Febr. 2026 18-Febr. 2026 23-Febr. 2026	Telah difasilitasi, kepada pemohon telah dijelaskan untuk memperoleh SIP 2 thn 2031 harus terlebih dahulu memperbaharui SIP 1 sd tahun 2031, hal ini sesuai dengan SE Menkes No. HK 0201/Memkes/6/2024 ttg Penyelenggaraan Perizinan bagi Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan paskah terbitnya UU No. 17 / 2023 ttg Kesehatan. Telah difasilitasi, Rekomendasi sudah di DPMPTSPK menunggu proses penetapan izin. Telah difasilitasi dan dijelaskan bahwa verifikasi persyaratan dasar (KKPR) dilaksanakan oleh PUTR bidang tata ruang, silahkan ditunggu menurut aturan waktu verifikasi dokumen : 10 hr kerja.	Puas Puas Puas
3.	Konfirmasi informasi tentang tenaga farmasi (Asisten Apoteker) an. Aklin Manullang 0822.7429.0233 bisakah bekerja di 2 (dua) tempat??	26-Febr. 2026	26-Febr. 2026	Telah difasilitasi – bisa, dijelaskan sesuai SE Menkes No. HK 0201/Memkes/6/2024 ttg Penyelenggaraan Perizinan bagi Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan paskah terbitnya UU No. 17 / 2023 ttg Kesehatan.	Puas

Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : Bulan MARET 2026

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Tracking proses penyelesaian izin al; 1). Asirohamma Situorag-SIPB – 0813.9680.6713, 2). Sada Arihta Ginting-SIPB, / 0853.7664.3937, 3). Trisiva -SIPPTK – 0895.3042.0965, 4). Lerian Mareta Sembiring/SIPPTK – 0822.7138.1379 5). Weldy Salori Padang-SIPB – 0821.6473.0324	06-Maret 2026 09-Maret 2026 13-Maret 2026 31-Maret 2026 31-Maret 2026	06-Maret 2026 09-Maret 2026 13-Maret 2026 31-Maret 2026 31-Maret 2026	Telah difasilitasi dan dijelaskan menunggu penetapan izin. (selesai)	Puas Puas Puas Puas Puas
2.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin, antara lain; 1). Aklin Manullang-SIPPTK – 0822.7429.0233, 6 aduan	17-Maret 2026	17-Maret 2026	Telah difasilitasi sesuai regulasi yang ada dan diberikan formulir persyaratan SIPPTK	Puas