

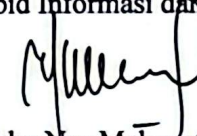
Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : Bulan APRIL 2026

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Tracking proses penyelenggaraan izin apotik Goves Farma an. Jimmi K Sihotang – di OSS masih tahap verifikasi oleh PTSP.	06-April 2026	06-April 2026	Telah difasilitasi dan disarankan Pemohon menunggu proses verifikasi dan proses selanjutnya sd selesai – akan diberitahukan kembali.	Puas
2.	Konsultasi persyaratan permohonan izin al; 1) Mari Dawani Sinaga No 0822.6102.8788 /SIPB, SIPP 2) Arni Silalahi No. 0812.6004.1183 / SIPB 3) Ignasia Tinambunan 0821.6131.4592 / SIPD spesialis	14-April 2026 27-April 2026 27-April 2026	14-April 2026 27-April 2026 27-April 2026	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon, (SIPB, SIPP & SIPD spesialis)	Puas Puas Puas

4 aduan

Sidikalang, 30 April 2026

Kabid Informasi dan Penanganan Pengaduan



Debby Nur Malawati, SE,MM
Pembina
NIP. 197905032001122002

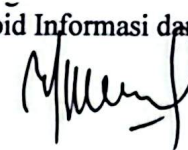
Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : Bulan MEI 2026

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Pemberitahuan kesalahan pengetikan alamat pada pendaftaran LKS Yayasan PBI Tertulis : Sigalingging Kec. Parbuluan Seharusnya : Pegagan Julu III Kec. Sumbul	06- Mei 2026	06- Mei 2026	Telah difasilitasi dan diperbaharui.	Puas
2.	Konsultasi persyaratan permohonan izin al; 1. Patimah Anggraini Padang No 081263402196/SIPB, SIPP 2. Mawarlina sihotang No. 082362892200/ SIPB	18-Mei 2026 18-Mei 2026	18-Mei 2026 18-Mei 2026	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon, (SIPB & SIPP)	Puas Puas

3 aduan

Sidikalang, 30 Mei 2026

Kabid Informasi dan Penanganan Pengaduan



Debby Nur Malawati, SE,MM
Pembina
NIP. 197905032001122002

Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : Bulan JUNI 2026

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Konsultasi persyaratan permohonan izin an: 1. Roito Sigalingging No. 081362765803 / SIPP 2. Tresia Nova No. 085341838547 / SIPP	05 Juni 2026 23 Juni 2026	05 Juni 2026 23 Juni 2026	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon, (SIPB & SIPP)	Puas Puas

2 aduan

Sidikalang, 30 JUNI 2026

Kabid Informasi dan Penanganan Pengaduan



Debby Nur Malawati, SE,MM
Pembina
NIP. 197905032001122002