

Rekapitulasi Laporan : Pemantauan dan Evaluasi Informasi dan Penanganan Pengaduan : JANUARI sd DESEMBER 2025

No	Materi Pengaduan	Tanggal Diterima	Tanggal Penyelesaian	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu
1	2	3	4	5	6
1.	Penyampaian keluhan oleh Pemohon Izin Praktek Kerja karena melewati tenggang waktu di SOP, antara lain; 1). Supraeni Rajaguk-guk HP 0812.1018.1482/SIPB, 2). Suryani Ginting HP 0821.6534.5436/SIPP, 3). Krisnawaty Silalahi HP 0895.3233.26337/SIPA, 4). Yeni Junika Saragih HP 0821.6318.3142/SIPB, 5). Irma Veronika Sihalo HP 0812.8244.6531/SIPTTK, 6). Santri Detna Sari Sigalingging HP 0812.1799.6966/SIPP	03-Jan 2025 10-Jan 2025 14-Jan 2025 16-Jan 2025 16-Jan 2025 16-Jan 2025	03-Jan 2025 10-Jan 2025 14-Jan 2025 16-Jan 2025 16-Jan 2025 16-Jan 2025	Telah difasilitasi, sesuai dgn surat Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Kementerian Kominfo RI Nomor: B-757/DJAI.3/AI.01.05/06/2024 tanggal 28 Juni 2024 Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Aplikasi Perizinan Online siCANTIK Cloud dan hasil keputusan dalam webinar tanggal 27 Juni 2024, bahwa proses perizinan selama aplikasi dalam tahapan pemulihan, dilaksanakan secara manual.	Puas
2.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin al; 1) Leri Ginting HP 0853.8028.4798/ SIPB 2) Momi Nada HP 0812.6691.9134/SIPB,	03-Jan 2025 10-Jan 2025	03-Jan 2025 10-Jan 2025	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon.	Puas
3.	Lisda br Ginting HP 0812.6953.2610 / SIPP kesalahan penulisan profesi (tertulis SIPB seharusnya SIPP),	14-Jan 2025	14-Jan 2025	Telah difasilitasi dan diperbaiki sebagaimana mestinya	Puas
4.	Dapur Dairi HP 0813.6006.2838 Konfirmasi informasi ttg kemungkinan DPMPTSPK Kab. Dairi menggunakan MPP DIGITAL dalam proses izin praktek Nakes	10-Jan 2025	10-Jan 2025	Kepada ybs telah disampaikan, apabila DPMPTSPK Kab. Dairi memproses izin melalui MPP DIGITAL, akan diinformasikan secara resmi kepada masyarakat.	Puas 10 aduan
5.	Penyampaian keluhan oleh Pemohon Izin Praktek Kerja karena melewati tenggang waktu di SOP, antara lain; 1). Santi Detna Sari S/SIPP HP 0812.1799.6966, 2). Lasmaida Sitorus/SIPB HP 0852.6144.3103, 3). Yeni Saragih/SIPB HP 0821.6318.3142, 4). Lisda/SIPP HP 0812.6953.2610, 5). Rikki Sinaga/ SIPP HP 0821.6649.0188	4-Febr. 2025 6-Febr. 2025 11-Febr.2025 13-Febr.2025 20-Febr.2025	4-Febr. 2025 6-Febr. 2025 11-Febr.2025 13-Febr.2025 20-Febr.2025	Telah difasilitasi, sesuai dgn surat Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Kementerian Kominfo RI Nomor: B-757/DJAI.3/AI.01.05/06/2024 tanggal 28 Juni 2024 Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Aplikasi Perizinan Online siCANTIK Cloud dan hasil keputusan dalam webinar tanggal 27 Juni 2024, bahwa proses perizinan selama aplikasi dalam tahapan pemulihan, dilaksanakan secara manual.	Puas

1	2	3	4	5	6
6.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin al; 1). SDM Serenapita 0823.4659.5837 (izin praktek di 2 tempat), 2). Suparni / SIPB - HP 0812.1018.1482 3). Murni Ati Manik S/SIPP- HP 0812.6939.1747	20-Febr.2025 25-Febr.2025 25-Febr.2025	20-Febr.2025 25-Febr.2025 25-Febr.2025	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon. -sd- -sda-	Puas Puas Puas
7.	Ferdinan Hatorangan Sinaga informasi permohonan IMB yang terhambat HP 0821.6084.1809	12-Febr.2025	12-Febr.2025	Telah difasilitasi dan diberi akses ke simbg.go.id ternyata belum ada permohonan yang masuk an. Ferdinan H Sinaga	Puas
8.	dr Teuku Muhamad Syiva, (spesialist obgyn), konsultasi persyaratan izin dokter spesialis (internsip)	21-Febr.2025	21-Febr.2025	Sesuai Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2024, PPDS adalah kewenangan Kementerian Kesehatan, lebih jelas liat Kemkes.go.id	Puas 10 aduan
9.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin al; 1). Citra Novita Lbn Toruan-SIPP – 0821.7432.8572, 2). Elsan Yeka Sinaga – SIPP, / 0821.7432.8568, 3). Lasmarianti Lbn Batu – SIPB – 0813.6105.5053, 4). Mery Christmas Batubara- SIPP –0812.7352.4970, 5). Meri – SIPP – 0821.6153.2107, 6). Nelita Hutagalung – SIPP – 0813.9727.7539,	03-Mart2025 03-Mart2025 03-Mart2025 10-Mart2025 20-Mart2025 20-Mart2025	03-Mart2025 03-Mart2025 03-Mart2025 10-Mart2025 20-Mart2025 20-Mart2025	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon. -sda- -sda- -sda- -sda- -sda-	Puas Puas Puas Puas Puas Puas
10.	Penyampaian keluhan oleh Pemohon Izin Praktek Kerja karena melewati tenggang waktu di SOP, antara lain; 1). Sundari Pinayungan – SIPP 0812.6390.0831, 2). Siti Nurainun Siregar – SPPB – 0812.6582.0004,	18-Mart2025 18-Mart2025	18-Mart2025 18-Mart2025	Telah difasilitasi, sesuai dgn surat Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Kementerian Kominfo RI Nomor: B-757/DJAI.3/AI.01.05/06/2024 tanggal 28 Juni 2024 Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Aplikasi Perizinan Online siCANTIK Cloud dan hasil keputusan dalam webinar tanggal 27 Juni 2024, bahwa proses perizinan selama aplikasi dalam tahapan pemulihan, dilaksanakan secara manual.	Puas Puas
11.	Konsultasi penonaktifan Izin Praktek an. Oshin Nela Nababan – SIKPM - 0812.7646.6202	10-Mart2025	10-Mart2025	Telah difasilitasi sesuai regulasi yang ada dan disarankan untuk koordinasi dengan Dinas teknis terkait (Dinkes)	Puas 9 aduan

1	2	3	4	5	6
12.	Konsultasi penonaktifan SIP Perekam Medis karena ybs pindah lokasi kerja dari Sidikalang ke Kabanjahe HP 0812.7646.6202	08-April2025	15 April2025	Telah difasilitasi dan dibuat surat pernyataan Penonaktifan Izin Perekam Medis an. Oshin Nella Nababan.	Puas
13.	Konsultasi mohon bantuan SIP dokter hilang, an. Mery Christmas Batubara HP 0812.7352.4970	08-April2025	08-April2025	Telah difasilitasi, kepada ybs diberikan foto copy salinan izin arsip DPMPTSPK..	Puas
14.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin Perawat / SIPP sekaitan telah terpenuhinya nilai SKP an. Netti Refina – HP 0822.7431.7336.	15 April2025	15 April2025	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon dan koordinasi selanjutnya dengan Dinas Kesehatan utk masuk diportal https://skp.kemkes.go.id	Puas
15.	Tracking proses penyelesaian izin ; a. An. Evi Kaloko HP 0822.3345.8257 / SIPB b. An. Lisda br Ginting HP 0812.6953.2610 / SIPP c. An. Tetty Florida Pardede 0812.6438.5675/ SIKRO d. An. Anita br Berutu 0822.7290.6318/ SIPB e. An. Dina Lestari Sihotang 0838.7237.7670/ SIPP	15 April2025 16 April2025 17 April2025 22 April2025 22 April2025	15 April2025 16 April2025 17 April2025 22 April2025 22 April2025	Telah difasilitasi, sesuai dgn surat Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Kementerian Kominfo RI Nomor: B-757/DJAI.3/AI.01.05/06/2024 tanggal 28 Juni 2024 Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Aplikasi Perizinan Online siCANTIK Cloud dan hasil keputusan dalam webinar tanggal 27 Juni 2024, bahwa proses perizinan selama aplikasi dalam tahapan pemulihan, dilaksanakan secara manual.	Puas Puas Puas Puas Puas
16.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin Bidan an. Lely Ana Br Karo 0812.6452.1059	29 April2025	29 April2025	Telah difasilitasi, kepada ybs telah diberikan formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon.	Puas 9 aduan
17.	Tracking proses penyelesaian izin ; a. An. Gemilang Andika HP 0838.2970.6988 / SIPA b. An. Pitania Manik HP 0813.6128.9606 / SIPB	05 MEI 2025 28 MEI 2025	05 MEI 2025 28 MEI 2025	Telah difasilitasi, sesuai dgn surat Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan Kementerian Kominfo RI Nomor: B-757/DJAI.3/AI.01.05/06/2024 tanggal 28 Juni 2024 Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Aplikasi Perizinan Online siCANTIK Cloud dan hasil keputusan dalam webinar tanggal 27 Juni 2024, bahwa proses perizinan selama aplikasi dalam tahapan pemulihan, dilaksanakan secara manual.	Puas Puas
18.	Permohonan verifikasi pemenuhan persyaratan untuk proses izin Apotik (Anugerah) di OSS, An. Frengki Siahaan HP 0813.8216.4718	05 MEI 2025	05 MEI 2025	Telah difasilitasi, dan berkas persyratan dilengkapi lagi (foto plank merek Apotik) belum lengkap.	Puas

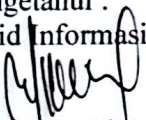
1	2	3	4	5	6
19.	Konsultasi penonaktifan SIPP karena ybs pindah lokasi kerja dari Sidikalang an Cyntia Rahel Trince Sihombing HP 0813.7547.3485	26 MEI 2025	26 MEI 2025	Telah difasilitasi dan disarankan untuk koordinasi ke Dinas Kesehatan Kab. Dairi..	Puas 4 aduan
20.	Tracking proses penyelesaian izin ; a. An. Marni Sibuea HP 0812.6308.3352 / SIPB b. An. Nelly Y Anak Ampun HP 0857.6564.5655 / SIPP c. An. Lasma Novelina Girsang HP 0821.6095.0079/SIPP d. Riski Tio S Nasution HP 0821.6053.1656 / SIKRO	04-Juni 2025 11- Juni 2025 17- Juni 2025 25- Juni 2025	04- Juni2025 11- Juni2025 17- Juni2025 25- Juni2025	Telah difasilitasi dan diberi tahukan bahwa izin ybs; - sudah selesai - sudah selesai - masih di proses - masih di proses	Puas Puas Puas Puas
21.	Konsultasi proses pengurusan izin; a. An. Queen persyaratan izin SIPPTK 0812.3453.5320, b. An. Pindi Natania / SLF (sesuai tracking di SIMBG) proses verifikasi telah selesai di aplikasi tetapi izinnya belum keluar?? Proses selanjutnya apa?? Mohon tinjau, HP 0877.1203.9656	10- Juni 2025 10- Juni 2025	10- Juni2025 10- Juni2025	- Telah difasilitasi dan disampaikan bahwa KSWPD & PBB yang dipersyaratkan adalah milik pribadi (ybs) - Telah difasilitasi, dan disampaikan kepada ybs, bahwa proses di DPMPTSPK masih menunggu rekomendasi dari Dinas PUTR.	Puas Puas 6 aduan
22.	Tracking proses penyelesaian izin ; a. An. Riski Tio S Nasution 0821.6053.1656/ SIKRO b. An. Pitaria Manik 0813.6128.9609 / SIPB	01-Juli 2025 03-Juli 2025	01-Juli 2025 03-Juli 2025	Telah difasilitasi, izin ybs telah selesai -sda-	Puas Puas
23.	Konsultasi pemberkasan persyaratan izin ; ➤ SIPB Mandiri an. Yunita Pakpahan 0813.6203.8138 ➤ SIPP GTM an. Dora Novatina br Ginting terkait kecukupan SKP 0821.6747.4734 ➤ SIPP an. Ropida Limbong terkait kecukupan SKP 0822.7666.7625	04-Juli 2025 15-Juli 2025 17-Juli 2025	04-Juli 2025 15-Juli 2025 17-Juli 2025	Telah difasilitasi dan diberi formulir persyaratan izin sesuai kebutuhan pemohon, disarankan selanjutnya berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kab. Dairi dan masuk diportal https://skp.kemkes.go.id	Puas Puas Puas
24.	Konsultasi Penonaktifan/pencabutan SIP karena pindah kerja atau alasan lainnya; ➤ an. Eplin Nainggolan 0821.6477.8624 ➤ an. Laboratorium Medis Pratami 0813.9615.5064	21-Juli 2025 23-Juli 2025	21-Juli 2025 23-Juli 2025	Telah difasilitasi dan disarankan membuat surat pernyataan Penonaktifan Izin ditujukan ke Dinas Kesehatan.	Puas Puas
25.	Konsultasi perubahan kegiatan usaha di OSS tetapi ybs lupa username dan password di akun pribadinya an. Saur Marojahan Purba NIK 1211070406690001	25-Juli 2025	25-Juli 2025	Telah difasilitasi, dan telah dikoordinasikan dengan pengelola OSS – akun ybs berhasil dipulihkan	Puas 8 aduan
26.	Konsultasi penonaktifan Ijin Paktek (SIPP) an. Lia Nurmaya Saragih HP 0821.6686.8820.	08-Agust.2025	08-Agust.2025	Telah difasilitasi dan disarankan untuk koordinasi ke Dinas Kesehatan Kab. Dairi..	Puas

1	2	3	4	5	6
27.	Konsultasi ; a. Perpanjangan Ijin Praktek (SIPPTK) an. Elvianti br Tarigan HP 0822.3897.0857 dan telah tercukupi SKP di satu sehat. b. Permohonan ijin praktek (SIPA) an. Julian 0877.6811.8363 c. Permohonan ijin praktek (SIPP) An. Melda 0821.8047.9603	15-Agust.2025 25-Agust.2025 29-Agust.2025	15-Agust 2025 25-Agust.2025 29-Agust.2025	Telah difasilitasi, dan ybs diberi formulir persyaratan ijin praktek tenaga kefarmasian (SIPPTK) dan ijin praktek apoteker (SIPA), dan ijin praktek perawat (SIPP)	Puas Puas Puas
28.	Tracking proses penyelesaian izin ; a. An. Bernadetta Ginting 0813.7680.2458/SIPB	21-Agust.2025	21-Agust.2025	Telah difasilitasi, izin ybs diulangkan karena masih kekurangan berkas SKP	Puas 5 aduan
29.	a. Lupa akun di OSS (email dan password pertamakali masuk OSS) sehingga tidak dapat akses ke OSS utk melakukan penambahan KBLI usaha baru an. Efraim Siregar hp 0852.6185.2199 b. Lupa akun di OSS (email dan password pertamakali masuk OSS) sehingga tidak dapat akses ke OSS utk perpanjangan izin an. Leyla Nurhidayah, Ssi, Apt / Apotik Saroha di Jln. Merdeka No. 15 Sumbul	01-Sept. 2025 09-Sept. 2025	01-Sept. 2025 09-Sept. 2025	Telah difasilitasi dan dikoordinasikan ke pendamping OSS (pusat), permohonan pergantian email berhasil – akun baru sudah aktif, penambahan KBLI dan cetak NIB berhasil dilaksanakan serta permohonan perpanjangan izin Apotik Saroha dapat dilakukan.	Puas Puas
30.	Tracking proses penyelesaian izin ; a. An. Elvianti Br Tarigan HP 0853.6148.5411/ SIPPTK b. An. Ayu Lestari Hot HP 0822.3911.8965 / SIPA c. An. Mela Bintang HP 0877.1203,9656 / SIPPTK d. Lensar Nauli Sinaga HP 0813.6145.8508 / SIPB	02-Sept. 2025 03-Sept. 2025 10-Sept. 2025 22-Sept. 2025	02-Sept. 2025 03-Sept. 2025 10-Sept. 2025 22-Sept. 2025	Telah difasilitasi, izin ybs telah selesai Sda Sda Sda	Puas Puas Puas Puas
31.	Konsultasi; a. Permohonan SIP baru karena perpindahan lokasi kerja, an. Rimawaty Karo-karo 0812.6502.6599 b. Permohonan pencabutan izin karena pindah lokasi kerja an. Jusnita Sipangkar 0822.1047.0473 c. Permohonan izin Penelitian an. Marina Sinaga	09-Sept. 2025 27-Sept. 2025 29-Sept. 2025	09-Sept. 2025 27-Sept. 2025 29-Sept. 2025	Telah difasilitasi, serta formulir permohonan SIPB telah diberikan kepada ybs, Telah difasilitasi, srt pe-non aktifan telah terbit Telah difasilitasi, penelitian skop internaal Lembaga tidak membutuhkan izin dari DPMPTSPK	Puas Puas Puas 9 aduan
32.	Tracking proses penyelesaian izin ; ➤ An. Gemilang Andika 0838.2970.6988 / Izin Apotik Lambue Farma ➤ An. Tiurma Herlina Simamora / SIPB 0813.6232.0019	02 Okt. 2025 22 Okt. 2025	02 Okt. 2025 22 Okt. 2025	➤ Telah difasilitasi, rekomendasi dari Dinkes menunggu penetapan izin, izin selesai. ➤ Telah difasilitasi, kepada ybs telah diberi formulir persyaratan ijin praktek Bidan	Puas Puas

1	2	3	4	5	6
33.	Konsultasi penonaktifan Ijin Paktek : ➢ an. Jusmita Sipangkar / SIKTZ HP 0822.1047.0473	02 Okt. 2025	27 Okt. 2025	Telah difasilitasi dan disarankan membuat surat pernyataan Penonaktifan Izin ditujukan ke Dinas Kesehatan utk diteruskan ke DPMPTSPK Kab. Dairi	Puas
34.	Konsultasi proses penerbitan NIB di OSS; ➢ Sarin Misnan Sinaga 0852.1514.0081 NIK 1211031404740003 ➢ Ny Marzuki Sihombing br Berutu 0853.5521.1552	07 Okt. 2025 20 Okt. 2025	07 Okt. 2025 20 Okt. 2025	Telah difasilitasi, dan kepada ybs telah dijelaskan bahwa proses penerbitan izin masih terkendala, OSS sedang dalam proses perbaikan peng-integrasian sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2025 Ttg Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Risiko	Puas Puas 5 aduan
35.	Tracking proses penyelesaian izin ; c. An. Nurlia Barus (SIPB) 0852.6223.9103) d. An Dora Novatina br Ginting 0821.6747.4734 / SIPTGM e. An. Bernadetta Ginting (SIPB) 0813.7680.2458	01-Nov. 2025 05-Nov. 2025 17-Nov. 2025	05-Nov. 2025 28-Nov. 2025 28-Nov.2025	➢ Telah difasilitasi, menunggu Rekomendasi Dinkes, proses penetapan izin selesai. ➢ Telah difasilitasi, berkas SIPB dikembalikan karena kecukupan SKP masih kurang. ➢ Telah difasilitasi, berkas SIPB dikembalikan karena kecukupan SKP masih kurang.	Puas Puas Puas
36.	Konsultasi Penonaktifan/pencabutan SIP karena pindah kerja atau alasan lainnya; ➢ An. Lia Nurmaya Saragih (SIPTTK) 0821.6686.8820 ➢ An. dr Indrawanto Girsang (SIPdr umum) 0821.6225.8260	17-Nov. 2025 25-Nov. 2025	28-Nov.2025 28-Nov.2025	Telah difasilitasi dan disarankan membuat surat pernyataan Penonaktifan Izin ditujukan ke Dinas Kesehatan utk diteruskan ke DPMPTSPK Kab. Dairi	Puas Puas
37.	Konsultasi perubahan kegiatan usaha di OSS; ➢ An. Hendri Berutu 0822.7655.0908, terkait penerbitan izin Badan Usaha (CV Venom Marturia)	25-Nov. 2025	25-Nov. 2025	➢ Telah difasilitasi dan disampaikan bahwa penerbitan izin berusaha berbentuk Badan masih terkendala, OSS sedang dalam proses perbaikan / peng-integrasian sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2025 Ttg Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Risiko.	Puas
38.	Konsultasi permohonan izin an. Hotmauli Sinurat / SIPP	25-Nov. 2025	25-Nov. 2025	➢ Telah difasilitasi, kepada ybs telah diberi formulir persyaratan SPPP	7 aduan
39.	Konsultasi gangguan izin di OSS; ➢ Hendri Berutu / CV Venom Marturia 0822.7655.0908 pendaftaran perizinan berbentuk badan	01 Des. 2025	01 Des. 2025	Telah difasilitasi, dan kepada ybs telah dijelaskan bahwa proses penerbitan izin masih terkendala, OSS sedang dalam proses perbaikan peng-integrasian sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2025 Ttg Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Risiko	Puas

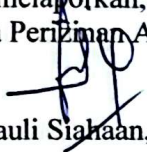
1	2	3	4	5	6
40.	Tracking proses penyelesaian izin ; ➤ An. Hermini Desli P. Sagala S.Farm. Apt 0822.7393.4909 ➤ An. Maria Veronika S / SIPB 0813.1743.0411	03 Des. 2025 18 Des. 2025	03 Des. 2025 18 Des. 2025	➤ Telah difasilitasi, rekomendasi dari Dinkes menunggu penetapan izin, izin selesai. ➤ Telah difasilitasi, kepada ybs telah diberi formulir persyaratan ijin praktek Bidan	Puas Puas
41.	Konsultasi penerbitan ijin : ➤ Perpanjangan izin Operasional SMP / SMK Anugerah an. Firman Tambunan HP 0812.6448.2227	05 Des. 2025	05 Des. 2025	Telah difasilitasi dan disarankan meyiapkan berkas izin yang lama serta pengurusan izin yg diwajibkan UU terbaru (SLF sosial) & kepada ybs telah diberi formulir persyaratan ijin operasional SMP.	Puas
42.	Konsultasi pe-non aktifan ijin Apoteker / SIPA an. Maisari Gurning, Apt	11 Des. 2025	11 Des. 2025	Telah difasilitasi dan disarankan membuat surat pernyataan Penonaktifan Izin ditujukan ke Dinas Kesehatan utk diteruskan ke DPMPTSPK Kab. Dairi	Puas
				Seluruh : 87 aduan	5 aduan

Mengetahui :
Kabid Informasi dan Penanganan Pengaduan


Debby Nur Malawati, SE
Pembina
NIP. 197905032001122002

Sidikalang, 31 Desember 2025

Yang melaporkan,
Penata Perizinan Ahli Muda


Tiarmauli Sihahan, S.Psi
Pembina
NIP: 196806011997032003